

Del sensor a sus manos

Redacción Gerencia de Hoteles

“**T**oc, toc, toc... camarera” y al otro lado de la puerta, un adormilado huésped que olvidó poner en su puerta el aviso de “no molestar”. La escena puede tener lugar en cualquier hotel del mundo. Una nueva solución tecnológica hace posible que esta situación pase a la historia.

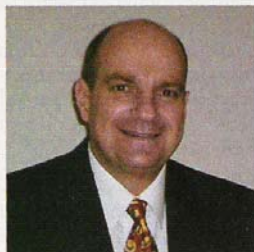
Los desarrollos tecnológicos están combinando eficiencia operacional tanto en personal como en generación de energía con seguridad; el resultado: una nueva herramienta basada en información en tiempo real que puede llegar directamente a las manos de su personal operativo o administrativo.

En el sector hotelero latinoamericano, dos factores jalonan la necesidad de mantenerse a la vanguardia en soluciones operativas; una es el crecimiento y la otra es la amplia oferta de franquicias.

Además, “El consumo de energía es consistentemente el segundo renglón de gastos operativos en los hoteles de la región, después de los pagos de personal”, explica Gustavo Rappaport, director de ventas para Latinoamérica de Energex Inc.

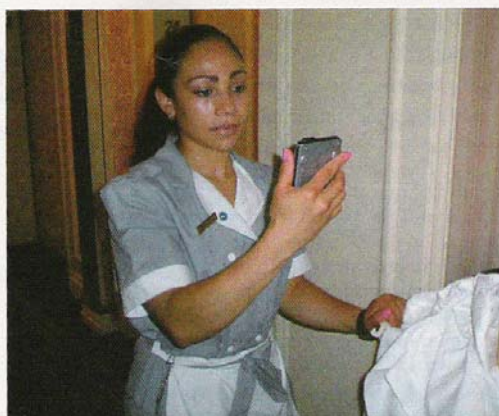
Monitorear sin molestar

La creciente necesidad que tiene el hotel de tener información actualizada sobre los movimientos, entradas y salidas de sus huéspedes le exige un constante monitoreo sobre las habitaciones. Las llamadas inoportunas y los golpes en la puerta están mandados a recoger.



Gustavo Rappaport

“Cuando se agrega al proyecto de ahorro de energía las prestaciones



El personal transita por toda la instalación de forma más eficiente, sin molestar, maximizando su tiempo.

Aplicación de los sensores de ocupación

El acceso a la información del estado de ocupación de la habitación en tiempo real tiene varias ventajas:

- Evita desplazarse a habitaciones ocupadas.
- Evita confusiones en la información entre una habitación que está ocupada pero no figura como vendida en el sistema de administración.
- La seguridad del hotel aumenta al ser posible tener más control imperceptible para el huésped.

Esto es posible porque la información capturada por el sensor de ocupación instalado en la habitación es transferida a un servidor central y de allí distribuida a dispositivos de mano inalámbricos o *palmtops*, de manera que todo el personal tenga acceso a ella en tiempo real.

Monitoreo inalámbrico de ocupación aumenta eficiencia operativa

del monitoreo de ocupación, la cantidad de viajes del personal de servicio a la habitación pasa a ser uno solo, no hay viajes fallidos. El cálculo de este ahorro en la mano de obra no es inmediato, pero existe y es importante", señala Rappaport.

El sistema de monitoreo inalámbrico funciona también como un complemento a las soluciones de ahorro de energía, varias de las cuales Energex ha instalado en diversos hoteles de más de 10 países y han sido puestas a prueba en más de 4 millones de días de habitaciones controladas.

Integrando la seguridad

Esta solución de monitoreo inalámbrico parece tener una incidencia directa no sólo en la tranquilidad del huésped y la eficiencia del personal, sino además en los niveles de seguridad y control de las instalaciones para el gerente: "estamos trabajando para dar respuestas a las necesidades de mayor seguridad, especialmente en situaciones de emergencia. Con nuestro sistema es factible saber qué habitaciones permanecen ocupadas durante una emergencia y estamos trabajando en lograr soluciones de vanguardia para aportar a estas situaciones", agrega el señor Rappaport.

Aunque el sistema de ahorro de energía es bastante medible en términos reales y monetarios, aspectos como la seguridad y la eficiencia operativa que brinda el monitoreo de ocupación son aún áreas por explorar en términos de resultados calculables. A este respecto Gustavo Rappaport dice: "Estamos procurando con los sistemas que tenemos instalados establecer parámetros para medir estos valores, como lo hicimos en su momento con el ahorro de energía, pero las aplicaciones de disponer de esta información siguen apareciendo una vez instaladas la solución".

"Hasta nos han dicho que utilizan el monitoreo de ocupación para saber cuándo algún huésped difícil de ubicar por la administración está en la habitación y saber exactamente cuándo llamarlo por teléfono", concluye.

Para información gratis marque 24 en la tarjeta del lector.



A ALGUNOS LES GUSTA CALIENTE, A OTROS FRÍO. NOSOTROS LO PREFERIMOS APAGADO!

SOLUCIONES DE AHORRO DE ENERGÍA Y MONITOREO DE OCUPACIÓN PARA HABITACIONES DE HOTEL

- ✓ 25% a 40% de ahorro en la energía consumida en HVAC
- ✓ Se repaga entre 6 a 18 meses
- ✓ Menores costos de mantenimiento de equipos
- ✓ Reduce el ruido y la humedad en la habitación
- ✓ Agiliza el trabajo del personal de servicio doméstico
- ✓ Eleva la seguridad y privacidad de los huéspedes
- ✓ Usa tecnología PIR de avanzada
- ✓ 2 años de garantía

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA HOTELEROS INTELIGENTES

Energex

www.energexinc.com
1 604 214 7810



Para información GRATIS, marque 5 en la tarjeta del lector.